# DUBBEL GAAT LANGER MEE.

De **5+5-garantie** van burgbad
Product **nu** registreren.

# DE 5+5-GARANTIE VAN BURGBAD.

Op de door u bij burgbad gekochte badkamermeubelen krijgt u als eerste koper onze 5+5-jarige garantie volgens de volgende bepalingen.

De garantiegever is burgbad AG, Am Donscheid 3, D-57392 Bad Fredeburg, Duitsland.
De garantiegever kan voor de behandeling van aanspraken uit hoofde van deze fabrieksgarantie worden bereikt via:
Tel.: +49 (0)8463 901-0
E-mail: info@burgbad.com

**Wij wijzen er vooraf op dat de wettelijke rechten van een koper in geval van gebreken aan het product onafhankelijk van de onderhavige fabrieksgarantie bestaan en kosteloos tegenover de verkoper kunnen worden ingeroepen.**
**De wettelijke rechten van de koper met betrekking tot gebreken blijven eveneens van kracht ongeacht er sprake is van een garantiegeval onder de onderhavige 5+5-garantie van burgbad en ongeacht de koper een beroep doet op de fabrieksgarantie.**
**De 5+5-garantie van burgbad beperkt de jegens de verkoper bestaande wettelijke rechten van de koper met betrekking tot gebreken niet en treedt evenmin in de plaats van deze rechten.**

## OMVANG VAN DE GARANTIE

a) Bij de aankoop van nieuwe goederen (eerste koper) ontvangt de koper, op voorwaarde dat de koper een eindgebruiker is in de zin van § 13 BGB, **een vijfjarige garantie**.

b) De eerste koper heeft daarnaast de mogelijkheid om het gekochte badkamermeubel via onze website www.burgbad.com binnen een jaar na aanvang van de bij a) beschreven garantie te registreren onder vermelding van het bestelnummer dat op het betreffende badkamermeubel is aangebracht. Hierdoor wordt de garantie met nog eens **5 jaar verlengd.**

c) Wij garanderen dat onze badkamermeubelen vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten, rekening houdend met de beoordelingscriteria voor industrieel vervaardigde meubelen. Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de algemene typische productkenmerken en de naleving van de montage-, gebruiks-, reinigings- en onderhoudsinstructies.

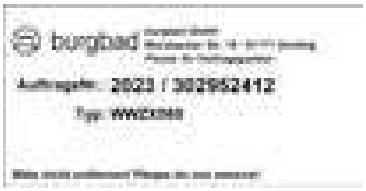
d) In geval van een garantieclaim zal burgbad krachtens deze garantievoorwaarden verschuldigde prestaties binnen een redelijke termijn verrichten vanaf het tijdstip waarop de fabricage- en/of materiaalfout aan burgbad is gemeld, naar eigen keuze hetzij door herstel, hetzij door vervanging van het betrokken product.
De uitvoering van de garantie zal plaatsvinden zonder aanzienlijke overlast voor de koper. Daarbij houdt burgbad rekening met de aard van het product alsmede met het doel waarvoor de koper het product nodig heeft.
De kosten voor het nakomen van de garantie, in het bijzonder de transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, worden door ons als garantiegever gedragen. Als de afgekeurde goederen niet meer beschikbaar zijn, zorgen wij voor een gelijkwaardige vervanging of vergoeden wij de overeenkomstige actuele waarde van de goederen.
Indien een gebrekkig product in het kader van de garantieprestatie wordt vervangen, zal burgbad het vervangen product op eigen kosten terugnemen.

e) De kosten van het onderzoek van ingediende garantieclaims worden niet aan de koper in rekening gebracht uitsluitend op grond van het feit dat geen sprake is van een garantiegeval.
Bij een ongerechtvaardigd verzoek tot herstel van een vermeend gebrek kan burgbad evenwel aanspraak maken op schadevergoeding indien de oorzaak van het gemelde gebrek of de geconstateerde afwijking binnen de risicosfeer van de koper ligt.

## AANVANG EN AFHANDELING VAN DE GARANTIE

a) De eerste garantieperiode vangt aan op de datum van levering van het product aan de koper en eindigt vijf jaar na deze ingangsdatum.
Daarnaast hebben eerste kopers de mogelijkheid om het door hen aangekochte badkamermeubel binnen één jaar na aanvang van de eerste garantieperiode via de website van burgbad te registreren.
Indien deze registratie tijdig wordt uitgevoerd, wordt de garantie overeenkomstig deze garantievoorwaarden met een aanvullende periode van vijf jaar verlengd.
De productiedatum staat altijd op de betreffende goederen vermeld.

Voorbeeld:




b) Garantieclaims kunnen gedurende de garantieperiode rechtstreeks bij burgbad als garantiegever worden ingediend, dan wel via door burgbad geautoriseerde vakhandelaren, onder overlegging van een kopie van de factuur respectievelijk de koopovereenkomst, het ordernummer en het garantiebewijs.
U kunt ook contact opnemen met onze burgbad service-hotline op +49(0)8463-901-0.
De koper is verplicht om eventuele gebreken die zich voordoen te melden, het gebrek te beschrijven en aan te geven wanneer het gebrek is vastgesteld. Het overleggen van fotomateriaal wordt aanbevolen en kan de beoordeling van de garantieclaim vergemakkelijken.

## UITSLUITING

Uitgesloten van deze garantie zijn:

a) Elektrische en elektronische onderdelen
b) Lampen, voorschakelapparaten, transformatoren
c) Defecten of schade als gevolg van commercieel of onjuist gebruik, van onjuist onderhoud, of als gevolg van een wijziging of onjuiste reparatie van de goederen door de koper of derden
d) Defecten of schade als gevolg van onjuiste montage en/of verkeerd gebruik (bijvoorbeeld overbelasting)
e) Defecten of schade als gevolg van het niet naleven van de product-, veiligheids- en onderhoudsinstructies
f) Algemene slijtageonderdelen, zoals lichtbronnen, batterijen, verplaatsbare fittingen en dergelijke
g) Veranderingen door omgevingsinvloeden, zoals licht, luchtvochtigheid of temperatuur
h) Vervuilingen door bijvoorbeeld lichaams- of haarverzorgingsproducten en dergelijke
i) Verkleuringen, bijvoorbeeld door bestanddelen van reinigingsmiddelen en dergelijke (toxische reactie)
j) Tentoonstellingsproducten

## AANVULLENDE BEPALINGEN

a) Garantieservices leiden niet tot verlenging of hervatting van de garantieperiode.

b) Verder omvat de garantie geen rechten op vermindering of annulering of aanspraken op schadevergoeding. Wettelijke rechten blijven hierdoor echter onaangetast.

c) De territoriale reikwijdte van deze garantie is beperkt tot het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, België, Nederland en Luxemburg.

d) Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming en uitsluitend voor het verwerken van bestellingen en garanties. Raadpleeg onze overeenkomstige verklaring inzake gegevensbescherming op www.burgbad.com (Gegevensbescherming | burgbad).